Termine online vereinbaren

Bitte beachten Sie:

Folgende Termine müssen weiterhin telefonisch vereinbart werden: ambulante Operationen, Injektionen zur Desensibilisierung, Blutentnahmen, Botox-Behandlungen, Hyaluron-Injektionen, Peelings oder ästhetische Behandlungen.

So können wir uns bestmöglich auf Ihre Behandlung vorbereiten.

Anleitung

Wie Sie Ihren Termin Schritt für Schritt auf unserer Internet-Seite vereinbaren:

1. Bitte gehen Sie auf unserer Internet-Seite <u>http://www.praxis-handrick.de</u> im Menü "Termine" zu "Termine online" oder benutzen Sie folgenden Link:

http://www.praxis-handrick/termine/online/

2. In der Box "CGM LIFE eSERVICES" melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort Ihres Kontos ("CGM LIFE Konto") an, das Sie zuvor angelegt haben müssen. Die Anleitung hierzu finden Sie hier:

http://www.praxis-handrick.de/pdf/Anleitung-Konto-anlegen.pdf

- 3. In der eServices-Box klicken Sie das Feld "Termine vereinbaren" ("eTermine") an.
- 4. Im oberen Bereich (bei Bedarf scrollen) können Sie rechts als bevorzugten Zeitraum eine Woche auswählen. Terminart und Behandler sind fest vorgegeben.
- 5. Im unteren Bereich klicken Sie in der ausgewählten Woche auf einen verfügbaren Termin. Falls kein freier Termin angezeigt wird, wählen Sie bitte eine andere Woche.
- 6. Auf der folgenden Bildschirmseite erhalten Sie eine Zusammenfassung der Termininformationen. Hier geben Sie bitte weitere für den Termin erforderliche Informationen an:
 - Ihre Telefonnummer für Rückfragen,
 - sowie Ihren Versichertenstatus, d.h. privat oder gesetzlich versichert.

Sie können Erinnerungen für Ihren Termin festlegen, die wir Ihnen zu dem von Ihnen bestimmten Zeitpunkt in einer E-Mail oder mittels SMS zusenden.

- 7. Abschließend senden Sie Ihren Terminwunsch durch Anklicken von "Termin buchen" ab (unten rechts). Sie erhalten dann zunächst eine E-Mail, dass der Termin **in Bearbeitung** ist.
- 8. Der Termin gilt als **fest vereinbart**, sobald wir Ihnen per E-Mail oder SMS mitteilen, dass wir den Termin bestätigen.